



BA421028M 零售基礎證書 (QF 級別一) (Certificate in Retail Fundamentals (QF Level 1))

資歷架構級別: 1	資歷學分: 9
資歷名冊登記號碼: 18/000691/L1	資歷名冊登記有效期: 01/09/2018 至 31/08/2026

課程內容 (總時數 45 小時):

必修科目	內容	時數 (小時)
MPR1863 零售業入門	<p><u>零售及電子零售業概況</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識行業前景、趨勢及表現 2. 瞭解在行業的發展機會 3. 認識業內各商店類別的分類 4. 瞭解零售在分銷中的職能 <p><u>遵守專業道德及員工守則</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解行業專業道德及員工守則相關的知識，包括：個人品德，尊重私隱，嚴守公司業務秘密等 2. 認識商品說明條例、營養資料標籤制度、塑膠購物袋環保徵費、香港僱傭條例、私隱條例及歧視條例 <p><u>掌握及遵守受年齡限制貨品的銷售程序</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解銷售受年齡限制貨品的種類及相關的法例或規管 2. 執行受年齡限制貨品銷售的程序 <p><u>投入零售團隊的工作</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解團隊的定義，團隊成員的角色，及團隊的主要障礙及好處等 2. 明白投入團隊工作的要求，包括：遵守法例，公司規範和配合團隊要求等 	15
MPR1864 零售工作間溝通技巧	<p><u>運用良好溝通技巧促成交易</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解與顧客作良性互動的元素，包括：運用有效的聆聽及提問技巧，瞭解顧客的需要、投訴並迅速處理等 2. 瞭解機構既定的匯報顧客意見及投訴程序 3. 運用英語應付基本商業會話 4. 運用普通話應付基本商業會話 	30

一般入學要求:

- 具相關工作經驗及小學畢業；或
- 持有「課程委員會」認可及可核證之過往學習或工作經驗；及
- 入學試及格 (入學試可包括筆試及面試)。

授課語言:

中文教材，粵語授課

證書頒授:

成功完成課程內所有科目並通過評估及出席率達 70%

課程查詢:

課程主任黃先生

電郵：jackywong@vtc.edu.hk

電話：2708-6401

課程網站

